SABARAGAMUWA PROVINCIAL DEPARTMENT OF EDUCATION

சபரகமுவ மாகாண கல்வித் திணைக்களம்

தரம்-12 (வணிகப்பிரிவு) **இரண்டாம் தவணைப் பரீட்சை – 2019**

வணிகக்கல்வி I **Business Studies I**	கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர(உயர் தர)ப் பரீட்சை General Certificate of Education (Adv. Level) Examination	**இரண்டு மணித்தியாலயங்கள்** Two hours

அறிவுறுத்தல்கள் :-

- எல்லா வினாக்களுக்கும் விடை எழுதுக.
- விடைத் தாளில் தரப்பட்ட இடத்தில் உமது **சுட்டெண்ணை** எழுதுக.
- **01** தொடக்கம் **30** வரையான வினாக்களுக்கு (1), (2), (3), (4), (5) என எண்ணிடப்பட்ட விடைகளில் **சரியான** அல்லது **மிகச் சரியான** விடைகளை தேர்ந்தெடுத்து **அதனைக் குறித்து நிற்கும் கூற்றில் இடுக**

01. பின்வரும் மனித தேவைகள் மற்றும் விருப்பங்கள் தொடர்பிலான சில குனாம்சங்கள் ஆகும்.

A – வரையறுக்கபடாதவை
B – உருவாக்ககூடிய ஆற்றல் கொண்டவை
C – பலவகைப்பட்டவை
D - உயிர் வாழ்வதற்கு அத்தியாவசியமானவை
E - வரையறுக்கப்பட்டவை
F - பொதுவானவை

மேலே தரப்பட்டுள்ளவற்றுள் மனித விருப்பங்களுக்கான குனாம்சங்களை மட்டும் கொண்டுள்ள தொகுதிளை தெரிவு செய்க.

1. A,B,D 2. A,B,C 3. A,C,E 4. B,D,E 5. B,D,F

(.....)

02. பின்வரும் அட்டவணையில் X நிரலானது ஊடகத்துறை தொடர்பிலான அக்கறையுடைய சில தரப்பினரையும் Y நிரலானது அவர்களது அக்கறைக்கான சில காரணங்களையும் எடுத்துக்காட்டுகிறது.

X	Y
A நிருபர்கள் B பொதுமக்கள் C அரசாங்கம் D ஊடகவியலாளர்களின் சங்கம் E ஊடக நிருவனங்களின் நிர்வாகிகள்	1.ஊடகத் தொழல் வாண்மையாளர்களுக்கான உரிமைகளை உறுதி செய்வதற்கு 2. தகவல்களை சேகரிப்பதற்கு 3. தகவல்களை முகாமை செய்வதற்கு 4. தகவல்கள் ஊடாக விழிப்படையச் செய்வதற்கு 5. தகவல்கள் தொடர்பான கொள்கைகளை உருவாக்குவதற்கு

அக்கறையுடைய தரப்பினரையும் அவர்களது அக்கறைக்கான காரணங்களையும் சரியாக இணைத்து காட்டும் தொகுதியையைத் தெரிவுசெய்க.

1. A-1,B-2,C-5,D-3,E-4
2. A-2,B-4,C-5,D-1,E-3
3. A-5,B-2,C-3,D-4,E-1
4. A-1,B-3,C-4,D-5,E-2
5. A-3,B-1,C-2,D-4,E-5

(.....)

03. பின்வருவன வணிகம் ஒன்று தொடர்பான சூழல்சார் காரணிகளது சில போக்குகள் ஆகும்.
A. பொருளாதார விலை மட்டத்திலான அதிகரிப்பு
B. தொழில் தருனர் - தொழில் பெறுனர் முரன்பாடுகளில் அதிகரிப்பு
C. போட்டியில் அதிகரிப்பு
D. தொழில் பெறுனர் திரும்பலில் குறைவு
E. நிறுத்தி வைத்த உழைப்புக்களில் குறைவு
F. நுகர்வோர் சங்கங்களின் பலத்தில் அதிகரிப்பு
G. மூலப்பொருட்கள் வீணாகுவதில் குறைவு
H. வயது முதிர்ந்தோர் சனத்தொகையில் அதிகரிப்பு

மேலே தரப்பட்டுள்ளவற்றுள் அகச்சூழல் காரணிகளின் போக்குகளை மட்டும் கொண்டுள்ள தொகுதி யாது?

1. A,B,C,D 2. A,D,E,G 3. B,C,E,H 4. B,D,E,G 5. C,F,G,H

(.....)

04. சாமந்தி என்பவர் வெதுப்பக உற்பத்தி பொருட்களைக் கொள்வனவு செய்து விற்பனை செயடவதற்காக ''சாமந்தி ஹோட்டல்'' என்னும் வணிகத்தை மாகான சபையின் அனுமதியுடன் ஆடைத்தொழிற்சாலை ஒன்றுக்கு அண்மையுள்ள தனது வீட்டில் தாபித்தார். இவர் இரு வேலையாட்களை வேளைக்கு அமர்த்தியிருந்தவுடன் ஹோட்டலின் முகாமையைத் தனது மகனிடத்தில் ஒப்படைத்திருந்தார்.
இதன்படி சாமந்தியின் வணிகத்தில் அக்கறையுடைய தரப்பினரின் எண்ணிக்கை.
1. 3 2. 4 3. 5 4. 6 5.7 (.....)

05. வணிக நிறுவனம் தனது போட்டியாளர்களைக் கருத்திற் கொண்டு உருவாக்கும் ஓர் ஒழுக்க நெறி.
1. சகல ஊழியர்களையும் சரியாக நடத்துதல்
2. விளம்பரப்படுத்தலின் போது ஏனைய வணிகங்களின் பெயருக்குக் களங்கம் ஏற்படுத்தாதிருத்தல்
3. சமய குறியீடுகளை வணிக நடவடிக்கைகளுக்காக பயன்படுத்தாதிருத்தல்
4. உயர்தரமுடைய பொருட்களை வழங்குதல்
5. முதியோரை கனம் பண்ணுதல்

(.....)

06. பின்வருவனவற்றுள் எதனை ஓர் அரசாங்க வரி வருமானமாக கருத்திற்கொள்ள முடியும்.?
1. சாரதி அனுமதிப்பத்திர கட்டணங்கள்
2. புகையிரத கட்டணங்கள்
3. இறைவரி கட்டணங்கள்
4. தபாற்கட்டணங்கள்
5. வங்கி கட்டணங்கள்

(.....)

07. பின்வருவன நுகர்வோர் பாதுகாப்பு தொடர்பான சில முக்கியமான விடயங்கள் ஆகும்.
A. நியாயமான பணப் பெறுமதியில் பொருட்களை கொள்வனவு செய்வதற்கான ஆற்றல்
B. வியாபார நெறிமுறையற்ற நடவடிக்கைகளுக்கெதிராக சட்டரீதியான பாதுகாப்பை பெறுவதற்கான ஆற்றல்
C. வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையை கட்டியெழுப்புவதற்கான ஆற்றல்
D. இலாபத்தை உச்சப்படுத்துவற்கான ஆற்றல்
E. நன்மதிப்பை உயர்துவதற்கான ஆற்றல்
F. பொருட்களை எதிர்பார்க்கப்பட்ட நியமங்களையும் பாதுகாப்புத் தேவைப்பாடுகளையும் உறுதிப்படுத்துவற்கான ஆற்றல்

மேலே தரப்பட்டவற்றுள் வாடிக்கையாளருக்கு மட்டும் பொருந்தக்கூடிய சரியான இணைப்பை காட்டும் விடையை தெரிவு செய்க.

1. A,B,E 2. A,B,F 3. A,C,D 4. C,D,E 5. C,D,F

(.....)

08. மனிதத் தேவைகள் மற்றும் விருப்பங்கள் தொடர்பில் சரியான கூற்று எது?
1. நபர் ஒருவர் வரையறுக்கப்படாத தேவைகளையும் வரையறுக்கப்பட்ட விருப்பங்களையும் கொண்டுள்ளார்.
2. வணிகர் ஒருவர் தேவைகளை உருவாக்க முடியும் ஆனால் விருப்பங்களை உருவாக்க முடியாது
3. தேவைகள் பொதுவானவையாக காணப்பட்டபோதும் விருப்பங்கள் நபருக்கு நபர் வேறுப்பட கூடும்.
4. அன்பு,உணவு,பாதுகாப்பு மற்றும் தொழில்நுட்பக்கல்வி என்பன தேவைகளுக்கான சில உதாரணங்களாகும்.
5. விருங்களைத் திருப்தி செய்வதற்காக நபர் ஒருவர் உற்பத்திப்பொருளை தெரிவுசெய்தல் தேவை எனப்படும்.

(.....)

09. எந்தவொரு நிறுவனத்துடன் சம்பந்தப்படாத ஒரு பொதுவான குணாம்சம்.
1. வளங்களின் பயன்பாடு
2. மனிதத் தேவைகளையும் விருப்பங்களையும் புர்த்தி செய்தல்
3. பொருட்கள் சேவைகளின் விநியோகம்
4. இலாபம் உழைத்தலை உத்தேசமாக கொண்டு இயங்குதல்
5. அரசாங்க கொள்கைகள் மற்றும் பிரமாணங்களைப் பின்பற்றுதல்

(.....)

10. உற்பத்தி பொருள் வகைப்படுத்தல் பாய்ச்சலையும் அதற்கான உதாரணத்தையும் மிகச்சரியாக எடுத்துக்காட்டும் விளக்கப்படம் எது?
1. தொட்டுணரக்கூடியவை→ பொருட்கள்→ நீண்ட வாழ்வுதன்மை கொண்டவை → மோட்டார வாகனம்
2. தொட்டுணரக்கூடியவை→ பொருட்கள்→ நுகர்வோர் சேவை → போக்குவரத்து
3. தொட்டுணரமுடியாதவை→ சேவை→ நேர்சேவை → வங்கிகள்
4. தொட்டுணரமுடியாதவை→ பொருட்கள்→ பயன்பாட்டு அடிப்படை → தளபாடங்கள்
5. தொட்டுணரக்கூடியவை→ பொருட்கள்→ பயன்பாட்டு அடிப்படை → காப்புறுதி

(.....)

11. வணிகச் சூழல் சார் விசைகள், காரணிகள் மற்றும் அவற்றின் செல்வாக்குகளை சரியாகக் குறிப்பிடப்படும் கூற்று எது?
1. வணிகமொன்றின் கணிணி இயக்குநர்கள் அகக் காரணியாகக் காணப்படுவதுடன் அவர்களின் திறன்கள் தொடர்பான பற்றாக்குறையானது வணிகத்துக்கு அச்சுறுத்தலாகக் காணப்படுவகின்றது.
2. போட்டியாளர்களின் அதிகரிப்பானது வணிகமொன்றுக்கு அச்சுருத்தலாகக் காணப்படுவதுடன் அது அண்மித்த வெளிவாரி சூழலின் ஒரு விசையாக காணப்படுகின்றது.
3. வெளிநாட்டு நாணயமாற்று வீதம் குறைவடைதலானது ஏற்றுமதியாளருக்கு ஒரு வாய்ப்பாக காணப்படுவதுடன் அது அண்மித்த வெளிவாரி சூழலின் ஒரு விசையாகக் காணப்படுகின்றது.
4. நிதி நிறுவனங்கள் பேரண்ட சூழலின் ஒரு விசையாக காணப்படுவதுடன் அவற்றிடையே காணப்படும் கடுமையான போட்டி வணிகங்களுக்கான ஒரு வாய்ப்பாக காணப்படுகின்றது.
5. நிறுவனம்சார் கட்டமைப்புக்குள்ளேயான சரியான தொடர்பாடலானது நிறுவனத்துக்கான பலமாக காணப்படுவதுடன் அது அண்மித்த வெளிவாரிச் சூழலின் ஒரு விசையாக காணப்படுகின்றது.

(.....)

12. பின்வருவன நுகர்வோர் பாதுகாப்பனூடாக கிடைக்கும் சில அனுகூலங்கள் ஆகும்.

A. கொடுப்பனவு பெறுமதிக்கு சமமாக பொருட்களை நுகரச் செய்ய முடிதல்
B. நுகர்வோர் நம்பிக்கையை பெற்றுக்கொள்ள முடிதல்
C. உற்பத்தி பொருள் மேம்படுத்தல் கிரயத்தை குறைத்துக்கொள்ளல்
D. உற்பத்திப்பொருளின் தரங்களை உறுதிப்படுத்தல்
E. விற்பனை புரள்வை அதிகரித்துக் கொள்ள முடிதல்
F. வியாபார நெறிமுறையற்ற செயல்களுக்கு எதிராக செயற்பட முடிதல்

மேலே தரப்பட்டவற்றுள் வணிகர் ஒருவருக்கு மட்டுமான நலன்களை உள்ளடக்கியுள்ள விடை எது?
1.ABC 2. ADF 3. BCE 4. BCF 5. BDF

(.....)

13. மூசு என்பவர் சொற்பொழிவற்ற விருப்பமுடையவர். வுழமையாக அவரது சொற்பொழிவுகள் நீண்டதாக காணப்படும். அவர் தனது சொற்பொழிவுகளில் மிகவும் சிக்கலான சொற்களை பயன்படுத்துவதுடன் சில வேளைகளில் மக்களை தரக்குறைவாகவும் பேசுவார். இவர் தனது அபிப்ராயத்தை மிகவும் உறுதியாக வெளியிடுவார். ஆனால் சில தகவல்களை பிழையானவையாக இருக்கும். ஆயினும் அவரது சொற்பொழிவாற்றும் பாங்கு மிகவும் கவர்ச்சிகரமானதாகும்.

மேலே தரப்பட்ட தகவல்களின்படி மூசுவினால் பயனுதியான தொடர்பாடலின் எத்தனை குணாம்சங்கள் மீறப்பட்டுள்ளன.

1. 1 2. 2 3. 3 4. 4 5. 5

(.....)

14. கீழே தரப்பட்டுள்ள அட்டவணையில் x நிரலில் சர்வதேச தரங்கள் சிலவும் Y நிரலில் அவற்றினால் உள்வாங்கப்படும் துறைகளும் காட்டப்பட்டுள்ளன.

X	Y
A) ISO 9001	1. ஓழங்கமைக்கப்பட்ட சுகாதாரமும் பாதுகாப்பும் பற்றிய முகாமைத்துவ துறை
B) ISO 14001	2. உணவு பாதுகாப்பு முகாமைத்தவ துறை
C) ISO 22000	3. அமைப்பினால் சூழல் முகாமைத்துவத் துறை
D) OHSAS 18001	4. அமைப்பினால் தர முகாமைத்தவத்துறை

1. A-1,B-2,C-3,D-4 2. A-3,B-4,C-2,D-1 3. A-2,B-3,C-4,D-1

4. A-4,B-3,C-1,D-2 5 .A-4,B-3,C-2,D-1 (.....)

15. கீழ்வரும் விடயங்களுள் நிதிக்கொள்கையுடன் தொடர்புடையது எது?

1. வருமானவரி வீதத்தை உயர்த்துல்
2. அரச நடைமுறைச் செலவை குறைத்தல்
3. வட்டி வீதத்தை உயர்த்துதல்
4. வருடாந்த வரவு செலவுத் திட்டத்தில் பற்றாக்குறையைக் குறைத்தல்
5. அரச முதலீட்டுச் செலவை உயர்த்துதல். (.....)

16. கீழே தரப்பட்டவற்றுள் கைத்தொழிற்பொருட்களின் கூறு எனக் கருதக்கூடியது எவை?

1. வசதிப்பண்டம் / மூலப் பொருளும் உதிரிபாகமும்/ மூலதனப் பொருள்
2. மூலப் பொருளும் உதிரிப்பாகமும்/ மூலதனப் பொருள்/ கடைப்பொருள்
3. மூலப் பொருளும் உதிரிப்பாகமும்/ மூலாதனப் பொருள் / வழங்கலும் வணிக சேவைகளும்
4. வணிகப் பொருள்/ மூலப் பொருள் / மூலதனப் பொருள்
5. தனிச்சிறப்புப் பொருள் / மூலப் பொருள் / மூலதனப் பொருள் (.....)

17. அரசாங்கத்தின் பொருளாதார கொள்கைளுள் ஒன்றான இறைக்கொள்கை என்பதனால் கருதப்படுவது?
    1. வட்டி வீதமும் கடன் கட்டுப்பாடும் தொடர்பான கொள்கை
    2. வரியும் அரச செயலும் தொடர்பான கொள்கை
    3. அந்நியச் செலவணியும் பணநிரம்பலும் தொடர்பான கொள்கை
    4. பணநிரம்பலும் கடன் கட்டுப்பாடும் தொடர்பான கொள்கை
    5. வரியும் இறக்குமதிக் கட்டுப்பாடும் தொடர்பான கொள்கை. (.....)

18. இலாபமீட்டும் நோக்கம்,பரஸ்பர முகவராண்மை, சட்டரீதியான தனிமனித அந்தஸது என்பவற்றை கொண்ட வணிக அமைப்பு வகைகளை ஒழுங்கு முறையில் கொண்ட சரியான விடைத்தொகுதி
    1. பங்குடைமை / வரையறுக்கப்பட்ட கம்பனி / அரசகம்பனி
    2. தனியார் உவமைவணிகம் / பங்குடைமை/ அரச கூட்டுத்தாபனங்கள்.
    3. பங்குடைமை/அரச கூட்டுத்தாபனங்கள் / வரையறுக்கப்பட்ட கம்பனி
    4. அரச கூட்டுத்தாபனங்கள் / அரச கம்பனிகள் / பங்குடைமை
    5. அரச கூட்டுத்தாபனங்கள் / பங்குடைமை/ தனியார் / உடமை வணிகம் (.....)

19. மின்சார இயலளவு 50 கிலே வாட்ஸ் அம்பியரை விடக் குறைவாக பயன்படுத்தப்படும் வணிகங்கள் இலங்கையில் சிற்றலளவு வணிகங்களாகும் எனும் நியதிகளினப்படையில் சிற்றளவு வணிகங்களை வகைப்படுத்திய நிறுவனம்
    1. கைத்தொழில் அபிவிருத்தி சபை (IDB)
    2. சிறிய கைத்தொழிற் திணைக்களம் (SID)
    3. குடிசன புள்ளி விபரத் திணைக்களம் (SD)
    4. இலங்கை மத்திய வங்கி (CBSL)
    5. கைத்தொழில் அபிவிருத்தி திணைக்களம் (IDD) (.....)

20. தற்போது இலங்கை அரசாங்கத்திற்கு மிகவும் உயர்வான வருமானத்தை பின்வரும் வரிகளில் எது தருகின்றது.

    1. பெறுமதி சேர் வரி (VAT) 2. சுங்கத் திர்வை 3. கலால் வரி

    4. கூட்டுறு வரி 5. வருமான வரி (.....)

21. பங்குடைமையுடன் தொடர்புபட்ட வகையில் சரியான கூற்றைத் தெரிவு செய்க.

    1. பங்குடமை உடன்படிக்கை எப்பொழுதும் எழுத்து வடிவில் காணப்பட வேண்டும்.
    2. சகல பங்காளர்களும் வணிக செயற்பாட்டிவ் ஆர்வமாக இயங்க வேண்டும்.
    3. ஒரு உடன்படிக்கை இல்லாமல் கூட பங்குடமையொன்று காணப்பட முடியும்.
    4. குறிப்பாக ஒரு வணிகத்தை நடத்த பங்காளர்கள் இணங்கிக் கொள்ளல் வேண்டும்.
    5. பங்குடமையில் சட்ட ரீதியான ஆளுமை காணப்படுகின்றது. (.....)

22. பின்வருவனவற்றில் தனியுடமை வணிகத்தின் அனுகூலம் எது?

1. வரையறுத்த பொறுப்பு
2. வரையறுக்காத பொறுப்பு
3. நீண்டகாலம் தொழிற்படும் தன்மை
4. மூலதனத்தைப் பெற முடிதல்
5. இலகுவாக உருவாக்க அல்லது ஒழுங்குபடுத்த முடிதல். (.....)

23. பின்வரும் அட்டவணையில் வணிக அமைப்புக்களும் அவற்றுடன் தொடர்புடைய சட்டங்களும் தரப்பட்டுள்ளன.

வணிக அமைப்புக்கள்	தொடர்புடைய சட்டங்கள்
1. தனிவியாபார அமைப்பு 2. பங்குடமை அமைப்பு 3. வரையறுக்கப்பட்ட அரசாங்க கம்பனி 4. பலநோக்குக் கூட்டுறவுச் சங்கங்கள் 5. கூட்டுத்தாபனங்கள்	A. 2007 ஆம் ஆண்டு 7ம் இலக்க கம்பனி சட்டம் B. 1972 ஆம் ஆண்டு 5ம் இலக்க கூட்டுறவுச் சட்டம் C. 1840 ஆம் ஆண்டு மோசடி தடுப்புச் சட்டம் D. பராளுமன்ற, பொது விசேட சட்டம் E. வியாபார பெயர்ப் பதிவுச் சட்டம்

இவற்றை இணைத்தால் கிடைக்கும் சரியான விடைத் தொகுதி.

1. 1E,2C,3A,4B,4D 2. 1A,2B,3C,4D,4E 3. 1A,2B,3C,4E,4D

4. 1A,2C,3B,4D,4E 5. 1D,2A,3B,4E,4C (.....)

24. முயற்சியாண்மை அபிவிருத்தியில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் சூழல் காரணிகள் அடங்கிய தொகுதியை தெரிவு செய்க.

1. கல்வி மட்டம் / குடும்பப் பின்னணி / அர்ப்பணிப்பு / சட்டப்பின்னணி
2. கல்வி மட்டம் / அர்ப்பணிப்பு / போட்டித்தன்மை / சட்டப்பின்னணி
3. அனுபவம் / அர்ப்பணிப்பு / முன்மாதிரியான நடத்தை / குடும்பப் பின்னணி
4. பொருளாதார கொள்கை / சட்டப் பின்னணி / உட்கட்டமைப்பு வசதிகள் / போட்டித்தன்மை
5. பெற்றோர் எதிர்ப்பார்ப்பு / இணையத் தொடர்பு / முன்மாதிரியான நடத்தை / பொருளியல் கொள்கை

(.....)

25. கூட்டுறவு நிறுவனம் தொடர்பாக அட்டவணை X ஐ அட்டவணை Y உடன் பொருத்துக.

X	Y
1. விரும்மியவாறு சேரல் விலகல்	A- ஜனநாயகம்
2. அங்கத்தவர்கள் சமமான (ஒரு) வாக்கைப் பிரயோகித்தல்	B. சமத்துவம்
3. சமூக நலன்களை அபிவிருத்தி செய்தல் அங்கத்துவம்	C. சுய
4. அங்கத்தவர்கள் வேறுபாடுகள் இன்றி இணைதல்	D. நம்பிக்கை
5. அங்கத்தவர்கள் ஒன்றிணைந்து தொழிற்படல்	

1. 1-A, 2-B, 3-C, 4-D, 5-E 2. 1-B, 2- C, 3-D, 4- E, 5A 3. 1-C, 2-A, 3-E, 4- B, 5-D
4. 1-D, 2-E, 3-A, 4-B, 5-C 5. 1-E, 2-D, 3-C, 4-B,5-A

26. கம்பனியின் ஆண்டு விபரத்திரட்டு என்பதன் கருத்து.
1. கம்பனியின் ஆண்டுப் பொதுக்கூட்டத்தின் பின் கம்பனிப் பதிவாளருக்கு அனுப்பப்படும் ஆவணம்
2. கம்பனி ஆண்டுப் பொதுக்கூட்டத்தின் பின் பங்குதாரர்களுக்கு பின் பங்குதாரர்களுக்கு அனுப்பும் ஆவணம்
3. ஆண்டு காலப்பகுதியில் கம்பனியில் இடம்பெற்ற விடயங்களை உள்ளடக்கி கம்பனிப்பதிவாளருக்கு அனுப்பும் ஆவணம்
4. கம்பனி இயக்குனர்சபைக் கூட்டத்தின் பின் கம்பனிப் பதிவாளருக்கு அனுப்பும் ஆவணம்
5. கம்பனியின் பங்குவழங்கல் பற்றி கம்பனிப்பதிவாளருக்கு அனுப்பப்படும் ஆவணம்

27. இந்தியாவின் புகையிரத கட்டுமான தனியார் நிறுவனமொன்றும் இலங்கையின் புகையிரத அபிவிருத்தி சபையும் வடக்கு புகையிர பாதை அபிவிருத்தி தொடர்பில் ஒன்றிணைதல் எவ்வாறு அழைக்கப்படும்
1. நிலைக்குத்தான இணைப்பு 2. கிடையான இணைப்பு
3. கூட்டு முயற்சி 4. உற்பத்திப் பொருள் விரிவாக்கல் இணைப்பு
5. சந்தை வரிவாக்கல் இணைப்பு

28. பின்வரும் அமைப்புக்களில் அங்கத்தவர்களின் இழிவெண்ணிக்கையைக் காட்டும் சரியான தொகுதியைத் தெரிக.

	பொதுக்கம்பனி	தனியார் கம்பனி	உத்தரவாத்தால் வரையறுத்த கம்பனி	கூட்டுறவுச் சங்கம்
1.	2	2	1	2
2.	1	7	1	2
3.	2	15	2	2
4.	7	50	2	2
5.	1	10	1	2

29. பங்காளர்களின் வகைகளும், அவற்றின் பண்புகளையும் கீழ்வரும் அட்டவணை காட்டுகின்றது.

பங்காளர்	பண்புகள்
1.உறங்கும் பங்காளர் 2.அமைதிப் பங்காளர் 3.பெயரளவுப் பங்காளர் 4.போலிப் பங்காளர் 5.வயதடையாப் பங்காளர்	A. பங்குடமை நிர்வாகத்தில் ஈடுபடாத பங்காளர் என பொதுமக்கள் அறிந்த பங்காளர். B. பங்குடமையின் வருடாந்த இலாபத்திற்கு ஏற்ப வட்டி வருமானத்தை பெற்றுக்கொள்ளல். C. பங்குடமையின் பங்காளர் என பொதுமக்களால் அறிந்திராத பங்காளர். D. தமது நற்பெயரினை பங்குடமையில் பயன்படுத்துவதற்கு உரிமை வழங்கியுள்ள பங்காளர். E. பங்குடமை நிர்வாகத்தில் ஈடுபடாத பொறுப்பு வரையறுக்கப்பட்டுள்ள பங்காளர்.

பங்காளர்களையும் அவர்களின் பண்புகளையம் சரியாகக் காட்டும் தொகுதியாக அமைவது?

1. 1 – C, 2 – A, 3 – D, 4 – B, 5 – E
2. 1 – D, 2 – A, 3 – C, 4 – B, 5 – E
3. 1 – E, 2 – B, 3 – D, 4 – A, 5 – C
4. 1 – C, 2 – A, 3 – B, 4 –E, 5 – C
5. 1 – A, 2 – D, 3 – B, 4 – E, 5 – C

30. சிறிய வியாபாரம் ஒன்று பின்வருவனவற்றுள் எச்சந்தர்ப்பத்தில் வெற்றிகரமாகச் செயற்பட முடியும்.
    1. பேரளவு வியாபாரங்களால் புறக்கணிக்கப்பட்ட சந்தையில் கவனம் செலுத்தவதன் மூலம்
    2. பேரளவு வியாபாரங்களினால் வைத்திருக்கப்படும் சந்தையில் நுழைவதன் மூலம்
    3. வெளிநாட்டுச் சந்தையில் நுழைவதன் மூலம்
    4. நவீன தொழிநுட்பங்களைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம்
    5. விளம்பரப்படுத்தலையும் விற்பனை மேம்படுத்தலையும் விரிவாக்குவதன் மூலம்.

31 தொடக்கம் 40 வரையுள்ள வினாக்களுக்கு பொருத்தமான சொற்களுடன் வெற்றிடங்களை நிரப்பி விடை எழுதுக.

31. (அ)உருவாக்கப்பட்ட இலக்குகளை அடைவதற்கு செயற்படவேண்டிய விதம் பற்றி வழிக்காட்டப்படும் குறிக்காட்டி…….. ஆகும்.

    (ஆ)ஒரு கருமத்தை மேற்கொள்ளும்போது செய்யவேண்டிவை எவை? செய்யக்கூடாதவை எவை? என்பவற்றை திட்டவட்டமாக குறிப்பிட்டு தயாரிக்கும் ஆவணம்……. ஆகும்.

32. (அ)தேவை/விருப்பத்தை புர்த்தி செய்வதற்கு கொண்டிருக்கின்ற இயலுமையை பற்றி நுகர்வோர் மேற்கொள்ளும் கணிப்பீடு ……. என்பதோடு உற்பத்தி பொருளை ……., ……. கொண்டு வேறுப்படுத்தி கொள்ளலாம்.

    (ஆ)……. உற்பத்தியில் வணிகங்களை காண முடியாது என்பதோடு அதன் காரணமாக…….. ஏற்பட்டதோடு அதன் விளைவாக …….. உற்பத்தி உருவானதோடு இதனால் ……. முறை உருவானது.

33. (அ)பொருட்களுக்கான சேவைகளுக்கு கேள்வியானது …….. அடிப்பையில் உருவாவதுடன் அது…….. ஊடாக ஒரு பயனுறுதிமிக்க கேள்வியாக மாற்றமடையும்.

(ஆ)ஒரு நாட்டின் …….. மற்றும்…….. வணிகங்கள் பங்களிப்பு செய்கின்றன.

34. (அ)உலகலாவிய ரீதியில் உருவாக்கப்படும் முயற்சியான்மை …… என்பதோடு சூழல் பாதுகாப்பை உறுதி செய்யும் முயற்சியான்மை …… ஏன அழைக்கப்படும்.

(ஆ)பசுமை உற்பத்தில் பயன்படுத்தப்படும் மூன்று கழிவு முகாமைத்துவ நடைமுறைகளாவன ……., ……., ……. என்பவற்றை குறிப்பிடலாம்.

35. (அ)கம்பனி ஒன்றில் பங்குதாரராவதற்கு கட்டாயமாக நிறைவேற்றப்பட வேண்டிய இரண்டு நிபந்தனைகள் …… உம் …… ஆகும்.

(ஆ)இலங்கையில் காணப்படும் அங்கீகார வணிகங்களுக்கு இரண்டு உதாரணங்கள் ……. உம் …….. உம் ஆகும்.

36.(அ)இலாபம் உழைக்கும் நோக்கத்துடன் வணிகம் ஒன்றை நடாத்தி செல்லும் தனி நபர்களுக்கிடையே காணப்படும் …….. என அழைக்கப்படுவதுடன் இதன் நடவடிக்கைகளை ஆரம்பித்து நடாத்தி செல்ல அதன் உறுப்பினர்களால் ஏற்படுத்திக்கொள்ளப்படும் ஓர் உடன்பாடு …… எனப்படுவதுடன் இது ……, ……., ……. ஆகிய முறைகளில் தோற்றுவிக்கப்படும்.

(ஆ)கூட்டுறவு அமைப்பில் ஒவ்வொறு அங்கத்தவர்களுக்கும் ஒவ்வொறு வாக்குரிமை வழங்கப்படல் வேண்டும் என்பது ……. னை எடுத்துக்காட்டுகின்றது.

37. (அ)நபர் ஒருவர் தனது மகளின் பெயரை பயன்படுத்தி ‘‘யசோதா உணவு விற்பனைச் சேவை’’ என்ற வணிகத்தை ஆரம்பபின் அதனை …… சட்டத்தின் மூலம் …… ல் பதிவு செய்து கொள்ள முடியும்.

(ஆ)சிறந்தவற்றை அமுல்படுத்தும் வகையில் வணிக நடவடிக்கைளை நல்லவையா கெட்டவையா என மதிப்பிடுவது வணிக …….. எனவும். மனித மற்றும் இயற்கைச் சூழல் அபிவிருத்தியை நோக்கிய வகையிலான வணிகங்கள் சார்பான கடப்பாடுகள் …… எனவும் அழைக்கப்படும்.

38. (அ)அன்றாட தேவைக்கு பயன்படுத்தாத பண்டங்களை …….. எனவும் அன்றாட தேவைக்கு பயன்படுத்தப்படுத்த தொடர்ந்து கொள்வனவு செய்யப்படும் பண்டங்கள் …… எனவும் அழைக்கப்படும்.

(ஆ)தனியுடைமையாளர் தனிப்பட்ட வகையில் ..... கொண்டிருப்பதுடன் வணிகத்தின் ..... அடிப்படையில் வரி செலுத்துபவராகவும் காணப்படுகின்றார்.

39. (அ)நிறுவன வணிக நடவடிக்கைகளில் பங்குப்பற்றுவதற்கான ..... பங்காளர்கள் கொண்டுள்ள அதேசமயம் அவர்கள் ஆர்வத்துடன் வணிக நடவடிக்கைகளில் பங்குப்பற்றுவதற்கான ..... கொண்டுள்ளார்கள்.

(ஆ)இடர்களை தாங்கிக்கொண்டு ..... உருவாக்கும் நபர் முயற்சியாளர் எனப்படுவதுடன் அவர் எப்பொழுதும் ..... ஆகக் காணப்படமாட்டார்.

40. (அ)காப்புறுதி ஒப்பந்தமொன்றின் செயற்பாட்டின்னூடக உருவாகும் வெளிவாரித்தரப்பினர் ..... தரப்பினர் எனப்படுவதுடன் இழப்பீட்டுத்தத்துவம் ..... காப்பறுதியுடன் தொடர்புப்படுவதில்லை.

(ஆ)வேலைப் பிரிப்பின் பெறுபேறு தனிப்பட்டவர்களின் ..... ஐயும் மேலதிக உற்பத்திப்பொருட்களின் பறிமாற்றம் ..... ஐயும் உருவாக்குகின்றது.

41 தொடக்கம் 50 வரையுள்ள வினாக்களுக்கு பொருத்தமான விடை எழுதுக.

41. அக்கறையுடைய தரப்பினராக அரசாங்கமானது பாடசாலைகளின் மீது அக்கறை செலுத்துவதில் செல்வாக்கு செலுத்தும் காரணிகள் நான்கை எழுதுக.

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....

42. நுகர்வோரின் பொறுப்புக்கள் நான்கு தருக.

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....

43. 1995 ம் ஆண்டு மன்செஸ்டர் மாநாட்டில் பிரகடனப்படுத்தப்பட்ட கூட்டுறவு கோட்பாடுகள் நான்கினை குறிப்பிடுக

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....

44. பின்வரும் நியமங்களுக்கு பொருத்தமான சான்றுப்படுத்தல் முறைமைகளை எழுதுக.

1. ISO 9001:2015 .....
2. ISO 14001 : 2015 .....
3. ISO 22000 : 2005 .....
4. ISO 26000 .....

45. இலத்திரனியல் வியாபாரம் நிகழும் நான்கு வழிகளைக் குறிப்பிடுக.

1. ……..
2. …….
3. …….
4. …….

46. காப்புறுதி செய்ய முடியாத இடர்களுக்கு நான்கு உதாரணங்கள் தருக.

1. ……
2. …….
3. …….
4. …….

47. இலங்கை காப்புறுதி சபையினால் நிறைவேற்றப்படும் நான்கு பணிகளை குறிப்பிடுக.

1. …….
2. …….
3. …….
4. …….

48. நுகர்வு பொருட்களை நான்கு பிரிவுகளாக வகைப்படுத்த முடியும் அவை எவை.

1. …….
2. …….
3. …….
4. …….

49. இலங்கையின் பொருளாதார அபிவிருத்திக்கு சிற்றளவு வணிகங்களின் நான்கு பிரதான பங்களிப்புக்களை குறிப்பீடுக

1. …….
2. …….
3. …….
4. …….

50. வணிகம் ஒன்றுக்கு ஆரம்பம் முதல் இறுதி வரை பல்வேறு வகையான ஆதரவு சேவைகள் தேவைப்படுகின்றன இலங்கையில் அவ்வாறன சேவைகளை வழங்கும் அரசாங்க நிர்வாக கட்டமைப்பு மட்டங்கள் நான்கை பெயரிடுக.

1. …….
2. …….
3. …….
4. …….

அனைத்து உரிமைகளும் பாதுகாக்கப்பட்டவை/ All Rights reserved

வடமேல் மாகாண கல்வித் திணைக்களம் Provincial Department of Education NWP

32 | T | II

இரண்டாம் தவணைப் பரீட்சை – தரம் 13 – 2020

Second Test - Grade 13 - 2020

சுட்டெண் : ..... வணிகக்கல்வி II Business Studies II காலம் : 3 மணி

அறிவுருத்தல் :
ஒரு பகுதியிலிருந்து ஆகக் குறைந்தது இரண்டு வினாக்களையேனும் தெரிவு செய்து ஐந்து வினாக்களுக்கு மாத்திரம் விடையளிக்க.

01. வணிக உலகின் புதிய அலை (The New Wave of the Business World) இலத்திரனியல் வணிகமாகும்"

i) அ) "இலத்திரனியல் வணிகம்" என்றால் என்ன என்பதை விளக்கி அது இலத்திரனியல் வர்த்தகத்திலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகின்றது என்பதை விளக்குக (2 புள்ளிகள்)

ஆ) அண்மைக்காலத்தில் உலகில் பெரும்பாலான நாடுகளில் பேரினச் சூழலில் காலநிலை மாற்றங்கள் பல அறிக்கைப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. மனிதர்களினால் மேற்கொள்ளப்பட்ட சூழல் அழிவுகளே இதற்குக் காரணமாகும். சூழல் மாசடைதலைக் குறைப்பதற்காக உலக மக்களினால் எடுக்கப்பட்டுள்ள நடவடிக்கைகள் எவை என்பதை விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

ii) அ) தனிநபரொருவருக்கு உற்பத்திப் பொருட்களைப் பெற்றுக்கொள்ளக் கூடிய 04 முறைகளைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) இலத்திரனியல் வர்த்தகக் கொடுக்கல் வாங்கல்களின் 04 பண்புகளைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

iii) வணிகத்தின் மீது அக்கறை கொள்ளும் 04 பிரிவினர்களைக் குறிப்பிட்டு, அவர்கள் ஒவ்வொருவரும் அக்கறை காட்டுவதற்கான இரண்டு நோக்கங்களைக் குறிப்பிடுக. (4 புள்ளிகள்)

iv) அ) பண்டமாற்று முறையில் காணப்படுகின்ற 04 பிரச்சினைகளைத்தருக. (2 புள்ளிகள்

ஆ) வணிகங்களின் சமூகப்பொருப்பு விரிவான காட்சியொன்றாகும்" இக்காட்சியினுள் பல்வேறு பிரிவினர்கள் கவனத்தில் கொள்ளப்படுகின்றனர். அப்பல்வேறு பிரிவினர்களைக் குறிப்பிட்டு விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

v) அ) உற்பத்திப் பொருட்கள் எனும் எண்ணக்கருவை விளக்குக (2 புள்ளிகள்)

ஆ) சமூகப்பொறுப்புக்களை நிறைவேற்றுவதினூடாக வணிகமொன்றிற்கு பெற்றுக் கொள்ளக்கூடிய 04 அனுகூலங்களைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

02. i) உணவுப் பொருட்களை உற்பத்தி செய்யும் ஒருவர் தனது உற்பத்திகளின் தரங்களை உறுதிப்படுத்துவதற்காக ஒழுக்க விழுமிய முறைமையொன்றைக் கட்டியெழுப்பும் போது கவனத்தில் கொள்ள வேண்டிய 04 காரணிகளைக் குறிப்பிட்டு அக்காரணிகளை ஏன் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும் என்பதை விளக்குக. (4 புள்ளிகள்)

ii) அ) அரசின் பொருளாதாரக் கொள்கைகளை நிறைவேற்றிக் கொள்வதற்கு வணிகங்கள் பல்வேறு முறைகளில் பங்களிப்பை வழங்குகின்றன. அவ்வாறு பங்களிப்புச் செய்யும் 04 முறைகளைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) அரசின் பிஸ்கால கொள்கையானது வணிகங்களில் தாக்கம் செலுத்துகின்ற முறையினை 02 உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

iii) அ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பானது அண்மைகாலத்தில் முன்னரை விட இன்று மிக அவசியமானதாகக் காணப்படுகின்றது. அதற்கான 04 காரணங்களைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) தரநியமங்களை நடைமுறைப்படுத்துவது இலங்கைத் தரக்கட்டளைகள் நிறுவனத்தின் கருமங்களிலொன்றாகும். இந்நிறுவனம் தரநியமங்களை நடைமுறைப்படுத்துகின்ற 04 முறைகளைத்தருக. (2 புள்ளிகள்)

iv) அ) சஜித்தும் அஜித்தும் இம்முறை க. பொ. த (சா.த)ப் பரீட்சை எழுதிய பின்னர் தமது காலத்தை வீணாகக் கழிக்காது ஏதாவது பயனுள்ள வேலையொன்றில் ஈடுபடும் எண்ணத்தில் களுத்துரைப் பிரதேசத்திலுள்ள நண்பரின் வீட்டிலிருந்து "மங்கூஸ்" பழங்களைக் கொள்வனவு செய்து ஒன்று சேர்த்து விற்பனை செய்யும்

வணிகமொன்றை ஆரம்பித்தனர். இப்பழங்களின் பருவகாலம் முடிவடைந்த குறுகிய காலத்தினுள் இந்நண்பர்கள் இருவரும் எதிர்பாராதவாறு கூடுதலான பணத்தை இவ்வணிகத்தின் மூலம் ஈட்டியிருந்தனர். அதன்பின்னர் அவ்வணிகக் கருமம் குறுகிய காலத்தில் நிறைவு செய்யப்பட்டது.
இந்நண்பர்கள் இருவரும் ஆரம்பித்த வணிகத்தை குறிப்பிட்டு அதன் இரு பண்புகளைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) மேலே (அ) கூற்றில் தரப்பட்ட சஜித், அஜித் இருவரும் ஆரம்பித்த வணிகம் வெற்றியடைந்தமையால் இருவரும் நீண்டகாலத்திற்கு இவ்வணிகத்தை தொடர்வதற்கு எண்ணுகின்றனர். இதற்காக அவர்கள் சட்டக் கட்டுப்பாடு குறைந்ததும், பதிவு செய்தல் கட்டாயமற்றதும் பொறுப்பு வரையறுக்கப்படாததுமான வணிகமொன்றை ஆரம்பிப்பதற்கு உங்களிடம் ஆலோசனை கேட்கின்றனர். நீங்கள் இவர்களுக்கு முன்மொழியும் வணிகம் எது? நீங்கள் முன்மொழியும் வணிகத்தின் சிறந்த பண்புகளை அவர்களுக்கு விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

v) சித்தார்த் தனியுரிமை வணிகமொன்றின் உரிமையாளராவார். அவர் தனது வணிகத்தை விட அங்கீகார வணிகமொன்றை நடத்திச்செல்வதன் நன்மைகளை உங்களிடம் கேட்கின்றார்.

அ) அங்கீகார வணிகமொன்றை நடாத்திச் செலவதன் அனுகூலங்கள் பிரதிகூலங்களை அவருக்கு விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) அங்கீகார வணிகங்களின் பண்புகளுக்கேற்ப அவ்வணிகங்களை வகைப்படுத்திக்காட்டுவதுடன், அவை ஒவ்வொன்றிற்கும் தலா ஒவ்வோர் உதாரணம் தருக. (2 புள்ளிகள்)

03. i) அ) தனியுரிமை மற்றும் பங்குடமை வணிகங்களைப் பதிவு செய்வது கட்டாயமில்லையாயினும், உரிமையாளரின் பெயரிலன்றி வேறு பெயர்களில் வணிகம் நடாத்தப்படுமாயின் வணிகப் பெயர் கட்டளைச் சட்டத்தின் கீழ் அது பதிவு செய்யப்படல் வேண்டும்.
வணிகம் பெயர்க்கட்டளைச்சட்டத்தை ஆண்டுகளுடன் குறிப்பிட்டு அச்சட்டத்தின் கீழ் பதிவு செய்யும் படிமுறைகளை ஒழுங்கு முறையாக எழுதிக் காட்டுக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) கூட்டுறவு வணிகத்திற்கும், கூட்டிணைக்கப்பட்ட கம்பனிக்குமிடையிலான ஒற்றுமை, வேற்றுமைகள் தலா 04 தருக. (2 புள்ளிகள்)

ii. அ) முயற்சியாண்மைச் செயன் முறையினை வரைபடத்தினூடாகத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) முயற்சியாண்மையினை பலமுள்ளதாக்குவதற்கு அடிப்படையில் மூன்று விடயங்கள் ஒன்றுக்கொன்று தொடர்புபட்டிருத்தல் கட்டாயமானதாகும். அவை எவை? (2 புள்ளிகள்)

iii. முயற்சியாளர் எப்போதும் முகாமையாளராவார்" எனினும் முகாமையாளர் எப்போதும் முயற்சியாளராக இருக்க மாட்டார்" முகாமையாளருக்கும் முயற்சியாளருக்குமிடையிலான 04 வேறுபாடுகளைத் தருக. (4 புள்ளிகள்)

iv) அ) உத்தரவுப்பத்திரம் பெற்ற நிதிக்கம்பனிகளின் 04 கருமங்களைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) குத்தகையின் மூலம் வணிகரொருவருக்குக் கிடைக்கப்பெறுகின்ற 04 அனுகூலங்களைத் தருக.(4புள்ளிகள்)

v) அ) தன்னியக்க வங்கிச் சேவையின் மூலம் வங்கிகளுக்கு கிடைக்கப்பெறுகின்ற 04 அனுகூலங்களைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) காசோலையொன்று மறுக்கப்படுகின்ற 04 சந்தர்ப்பங்களைத் தருக. (4 புள்ளிகள்)

04. i) ஆயுள் காப்புறுதிக்கும், தீக்காப்புறுதிக்குமிடையில் காணப்படுகின்ற வேறுபாடுகளை குறிப்பிட்டு விளக்குக. (4 புள்ளிகள்)

ii) அ) காப்புறுதிக்கான நட்டஈட்டுக் கொடுப்பனவின் போது அண்மிய காரணிகள் எவ்வாறு செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றது என்பதை விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) தொடர்பாடல் செயன்முறையின் போது பின்னூட்டலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

iii) அ) நவீன இலத்திரனியல் முறைகள் 04 இனைக் குறிப்பிட்டு விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) பெரும்பாலான உற்பத்தியாளர்கள் தமது உற்பத்திப்பொருட்களை நுகர்வோர்களைக்கு கிடைக்கச் செய்வதற்காக முகவர்களை பயன்படுத்துகின்றனர். வியாபாரத்திற்கு முகவர்களை பயன்படுத்துவதன் 04 அனுகூலங்களைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

iv) அ) சுதந்திர வியாபாரத்தில் தாக்கத்தையேற்படுத்துகின்ற வரி அல்லாத தடைகளுக்கான 04 உதாரணங்களைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) பின்வரும் பொருட்களை ஏற்றுமதி செய்யும் போது ஏற்றுமதி அனுமதிப்பத்திரங்களை பெற்றுக்கொள்ள வேண்டிய நிறுவனங்களைத்தருக.

1. தேயிலை
2. காய்கறி, வாசனைப் பொருட்கள், வெற்றிலை

3. தேங்காய், தேங்காய் துருவல், தேங்காய் ஓலையினால் செய்யப்பட்ட உற்பத்திகள்.
4. இரத்தினக்கல் மற்றும் நகைகள் (2 புள்ளிகள்)

v) வெளிநாட்டு வியாபாரத்தில் வியாபாரச் சங்கங்கள், வியாபார ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் சர்வதேச அமைப்புக்கள் பல்வேறுபட்ட தாக்கங்களை ஏற்படுத்துகின்றன. அவ்வாறான சாதகமான 04 தாக்கங்களைக் குறிப்பிட்டு உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (4 புள்ளிகள்)

பகுதி II

05. i) அ) ஒவ்வொரு நிறுவனங்களினதும் செயற்பாடுகளைக் கட்டுப்படுத்துவதற்காக முகாமையாளர்கள் காணப்படுவதுடன், அவர்களுக்கு குறித்த சட்டரீதியான பெயர்கள் இல்லை. அவர்கள் பணிப்பாளர், நிறைவேற்று அதிகாரிகள், ஆணையாளர் போன்ற பல்வேறு பெயர்களில் அழைக்கப்படுகின்றார்.
1) இவ்வாறு நிறவனமொன்றின் முகாமையாளர்கள் பல்வேறு முறைகளில் வகைப்படுத்துவதற்காகப் பயன்படுத்துகின்ற 03 அடிப்படைகளைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) "ஹென்றி மினட்பேர்ன்ட் ஏற்ப முகாமைத்துவ வகிபாகங்கள் எனப்படுகின்ற கருமங்கள் பிரதானமான மூன்ற தலைப்புக்களின் கீழ் வகைப்படுத்தப்படுகின்றன. அந்த 03 தலைப்புக்களையும் குறிப்பிட்டு ஒவ்வொன்றிற்குமுரிய கருமங்கள் தலா 01 வீதம் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ii) அ) "செய்ய வேண்டியதைச் சரியாகச் செய்வதினூடாக உத்தேச நோக்கங்களை அடைந்து கொள்ளல் முகாமைத்துவம் எனப்படும்"
வினைத்திறனை அதிகரித்துக்கொள்வதற்காக முகாமையாளருக்கு எடுக்கக் கூடிய இரு நடவடிக்கைகளைத் தந்து விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) திட்டம் என்பதை வரைவிலக்கணப்படுத்தி அது திட்டமிடலிலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகின்றது என்பதை விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

iii) அ) நிறுவனமொன்றின் தலைமைத்துவத்திற்கேற்பவே அந்த நிறுவனத்தின் வெற்றி தங்கியுள்ளது, விளக்குக (2 புள்ளிகள்)

ஆ) அதிகாரம் பொறுப்புக்களை பன்முகப்படுத்தல் என்றால் என்ன என்பதை விளக்கி, பன்முகப்படுத்தலின் நன்மைகளைத்தருக. (2 புள்ளிகள்)

iv) தொழிற்சாலை பொறி இடஅமைவுத் திட்டமென்றால் என்ன? பொறி இடஅமைவுத்திட்டமொன்றின் அனுகூலங்களைத் தருக (4 புள்ளிகள்)

v) அ) செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்தின் தரக்கட்டுப்பாடு மற்றும் தரப்பாதுகாப்பு போன்ற இரு கோட்பாடுகளையும் விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்திற்குரிய அடிப்படைக் கருமங்களையும் மற்றும் அவற்றிற்குரிய துணைக் கருமங்களையும் தருக. (2 புள்ளிகள்)

06. i) உற்பத்தி முகாமைத்துவத்தின் முக்கியமான பகுதியொன்றாக பராமரிப்பினைக் குறிப்பிடலாம் விளக்குக (4 புள்ளிகள்)

ii) அ) உற்பத்தி நிறுவனமொன்றினுள் முறையான பராமரிப்பு மேற்கொள்ளப்படுமாயின் அதன் மூலம் அந்நிறுவனத்திற்கு பெற்றுக் கொள்ளக் கூடிய 04 அனுகூலங்களைத்தருக. (2 புள்ளிக

ஆ) உற்பத்தி நிறுவனமொன்று தனது உற்பத்திக்கு பயன்படுத்துகின்ற மூலப்பொருளானது விரையில் அழிவடையக் கூடியதாயின் அந்நிறுவனத்திற்குப் பொருத்தமான இருப்புக்கட்டுப்பாட்டு முறையினைக் குறிப்பிட்டு அதன் அனுகூலங்கள் பிரதிகூலங்கள் தலா 02 தருக. (2 புள்ளிகள்)

iii) அ) உற்பத்தி, உற்பத்தி முகாமைத்துவம் என்பவற்றை சுருக்கமாக விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) உற்பத்தி நிறுவனமொன்றின் உற்பத்திக் கிரயங்கள் சில கீழே தரப்பட்டுள்ளன. அவற்றை நிலையான, மாறும் கிரயம் என வகைப்படுத்திக் காட்டுக.

1. நேர் பொருள் கிரயம் 2. சம்பளமும் கூலியும் 3. நேர் கூலிக் கிரயம்
4. நிறுவன வாடகை 5. நிலையான ஊழியர் சம்பளம் 6. விற்பனைத்தரகு
7. கட்டடத் தேய்வு (2 புள்ளிகள்)

iv) அ) சந்தைப்படுத்தலுக்கும் விற்பனைக்குமிடையிலான 04 வேறுபாடுகளைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) வணிகமொன்று தனது நோக்கத்தை நிறைவேற்றிக் கொள்வதற்காக பின்பற்ற வேண்டிய அடிப்படைப்பிரவேசமொன்றாக சந்தைப்படுத்தல் எண்ணக்கருவைக் குறிப்பிடலாம். சந்தைப்படுத்தல் எண்ணக்கருக்கள் 04 இனைத்தருக. (2 புள்ளிகள்)

v) அ) சந்தை துண்டமாக்கலுக்காகப் பயன்படுத்தப்படுகின்ற 04 நியதிகளைக் விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) சந்தை துண்டமாக்கல் சகலதும் உற்பத்தித் திறன் கொண்டதல்ல" உற்பத்தித் திறன் கொண்ட சந்தைத் துண்டமாக்கலுக்கு காணப்படுகின்ற தேவைப்பாடுகள் எவை? (2 புள்ளிகள்)

07. i) "ஏதாவது பொருள் அல்லது சேவையினை சந்தையில் மிகச் சிறப்பாக நிலை நிறுத்துவதன் மூலமே சந்தையினை வெற்றி கொள்ளலாம்"

அ) சந்தையில் தனது இடத்தினை நிலை நிறுத்துதல் (Market Position) என்றால் என்ன? (2 புள்ளிகள்)

ஆ) சந்தையில் தனது இடத்தினை நிலை நிறுத்தக் கூடிய இருமுறைகளைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ii) நிறுவனமொன்றின் உற்பத்திப் பொருள் கலவை என்றால் என்ன என்பதைத் தெளிவுபடுத்தி அதன் நீளம், அகலம், ஆழம் உள்ளடக்கம் என்பவற்றை உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (4 புள்ளிகள்)

iii) அ) மேம்படுத்தல் கலவையினை பாய்ச்சல் கோட்டு வரைபடம் மூலம் விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) சந்தைப்படுத்தல் தொடர்பாடல் கலவையின் பிரதான மேம்படுத்தல் கருவிகள் 04 ஐக் குறிப்பிடுக. (2 புள்ளிகள்)

iv) அ) நிதி முகாமைத்துவம் என்றால் என்ன என்பதற்கான வரைவிலக்கணத்தைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) நிதி முகாமைத்துவத்தின் பிரதான கருமங்கள் யாவை? (2 புள்ளிகள்)

v) " சிறந்த முறையில் நிதியீட்டம் செய்வதும் அவற்றைச் சிறப்பாக பயன்படுத்துவதும் நிதிமுகாமையாளரின் அடிப்படைப் பொறுப்புக்களாகும்"

அ) நிதி முகாமையாளரின் 04 கருமங்களைத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) வணிகமொன்று நிதியீட்டம் செய்யக் கூடிய உள்ளக, வெளியக நிதியீட்டல் வழிமுறைகளுக்கான உதாரணங்கள் தலா 02 வீதம் தருக. (2 புள்ளிகள்)

08. i) அ) செயற்பாட்டு விகிதம் என்றால் என்ன? விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

ஆ) வரையறுக்கப்பட்ட கம்பனியொன்றின் தகவல்கள் சில கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

2019.01.01 இல் சரக்கிருப்பு	ரூ. 80,000
2019 ம் வருடத்தின் கொள்வனவு	ரூ. 60,000
2019.12.31 இல் சரக்கிருப்பு	ரூ. 30,000

2019ம் வருடத்தின் கம்பனியின் இருப்புக் புரள்வு வீதத்தைக் கணிக்க. (2 புள்ளிகள்)

ii) அ) வரையறுக்கப்பட்ட பொதுக்கம்பனியொன்றினை கொழும்பு பங்குப் பரிமாற்றகத்தில் பதிவு செய்யக்கூடிய மூன்று முறைகளும் எவை? (2 புள்ளிகள்)

ஆ) கொழும்புப் பங்குப் பரிமாற்றகத்தில் கம்பனிகளைப் பட்டியல்படுத்தும் போது பயன்படுத்தப்படுகின்ற பலகைகளைக் குறிப்பிட்டு அதில் ஒன்றை விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

iii) வரையறுக்கப்பட்ட சாகிப் மற்றும் சிஹாப் கம்பனிகள் இரண்டினதும் நிதித்தகவல்களில் சில பின்வருமாறு.

	சாகிப்(ரூ)	**சிஹாப்(ரூ)**
முதலிடப்பட்ட மூலதனம்	300,000	120,000
விற்பனை	600,000	360,000
தேறிய இலாபம்	60,000	40,000

மேலே தரப்பட்ட சாகிப், சிஹாப் கம்பனிகள் இரண்டினதும் இலாபத்தன்மை விகிதத்தைக் கணிப்பிட்டு மிகவும் சிறந்த வணிகம் எது என்பதைச் சுட்டிக் காட்டுக. (4 புள்ளிகள்)

iv) அ) மனித வளத்திட்டமிடல் என்றால் என்ன? விளக்குக (2 புள்ளிகள்)

ஆ) மனித வளத்திட்டமிடல் செயன்முறையின் படிமுறைகளை முறையாகத் தருக. (2 புள்ளிகள்)

v) ஊழியர் ஈர்ப்புச் செயன்முறையின் படிமுறைகளை முறையாகத்தந்து விளக்குக. (2 புள்ளிகள்)

இரண்டாம் தவணைப் பரீட்சை 2020
வணிகக் கல்வி – Business Studies
தரம் 13 - விடைப்பத்திரம்

பகுதி i

(01) - 4	(11) - 2	(21) - 4
(02) - 3	(12) - 2	(22) - 5
(03) - 2	(13) - 3	(23) - 4
(04) - 2	(14) - 2	(24) - 4
(05) - 4	(15) - 4	(25) - 4
(06) - 5	(16) - 2	(26) - 1
(07) - 3	(17) - 3	(27) - 5
(08) - 4	(18) - 3	(28) - 2
(09) - 3	(19) - 2	(29) - 3
(10) - 2	(20) - 2	(30) - 5

வணிகக் கல்வி – மாடகம்
இரண்டாம் தவணைப் பரீட்சை – 2020
தரம் - 13 – பகுதி - II

(01) அ) வணிகச் செயற்பாடுகளின் உற்பத்தி, சந்தைப்படுத்தல், நிதி, நிர்வாகம், கணக்கு, மனித வள முகாமைத்துவம் போன்ற பல்வேறு முகாமைத்துவ செயற்பாடுகளை ஒன்றிணைத்து முகாமைத்துவம் செய்வதை வணிக முகாமைத்துவம் என்கிறோம்.

ஆ) i) நிலையான சுட்டெண்ணின் மூலம் குறிகாட்டி மாறுகின்றது.
ii) நிலையான சுட்டெண்ணின் மூலம் குறிகாட்டி மாறாது.
iii) சுதந்திர முகாமைத்துவம் தொடர்பான சர்வதேச நியமங்களை சான்றளிக்கின்றன (ISO - 14001)
iv) திரசாலை நிருவாகம் பொருட்கள் முகாமைத்துவம்
v) பதனமிடல் உற்பத்தித்துறையில் உதவுகின்றது.
vi) மீள் சுழற்சி வேலைத் திட்டங்களினை அறிமுகப்படுத்தல்.
vii) சுகாதார வியாபாரத்தில் உதவுகின்றது. (ஏதேனும் 4 புள்ளிகள்)

இ) i) நிதிசார உற்பத்தியின் மூலம் ii) பணிமனைத் தொழிற்சாலை
iii) பலநாட்டு நிறுவனங்கள் (எதேனும் iv) பிரிசாலைகளைத்தல் (2 புள்ளிகள்)

ஈ) i) சிறுவர்களுக்கு, விற்பனையாளருக்கு இதனால் ஏற்படும் சந்தர்ப்பங்களை
ii) கணினித் தகவல் தளத்தின் மூலம் விற்பனை தொடர்பான தகவல்களை ஒப்படைத்தல்
iii) பெரும்பாலும் ஆறு வீட்டு பொருட்களில் தொடுக்கப் பயன்படுகின்றது.
iv) பொருளை தெரிவுசெய்வதில் பார்ப்பதற்கு முடியாமை.
v) நேரடிச் சொன்னபட்ட கடன் அட்டை மூலம் கொடுப்பனவு செய்தல்
vi) கூரியர் சேவை மூலம் வாடிக்கையாளர் கிடைக்கப்பெறல் (ஏதேனும் 4 புள்ளிகள்)

iii) அக்காலத்தில் 04 பிரதானமான காரணம் குறிப்பிடப்பட்டு, அவற்றுக்கு அதற்கான தீர்வு ஒவ்வொன்றாக முன்வைக்கப்பட்டிருத்தல் (4 புள்ளிகள்)

iv) அப்பிரச்சினைக்கு பொருத்தமான தீர்வை ஒரு பரிமாற்று உடன்படிக்கை தீர்க்கின்றது என்பதற்கு முற்பகுதி பயிற்சியை ஒருவருக்கு திருப்பி அனுப்பிவிடுவதாக 4) பொருட்களை கொண்டு செல்லும் நிறுவனம் 5) பொருட்களை அனுப்புபவர் ஆகிய 03 பங்காளர்களை, அவர்களின் (4 புள்ளிகள்)
(குறிப்பிடுவதற்கு 1 புள்ளி, விளக்கத்திற்கு 1 புள்ளி)

v) அ) கணித தகவல்கள் பாவிப்பதை நிறுத்தி செயற்படுத்தல் சந்தர்ப்பங்களை தொழில் கல்வியில் கற்பிக்கும் ஆசிரியர்களுக்கு தகவல் தொழில்நுட்பம் தொடர்பான பயிற்சி வழங்கப்படல்.
ii) வணிகத் தரவுகளை பாதுகாப்பாக சேமித்தல்.
iii) வணிகம் தொடர்பான சட்டங்களை அறிந்திருத்தல்.
iv) வலைத்தளங்களை தொடர்ச்சியாக பரிசோதித்தல் முறை.
v) வணிகத்தின் இணைத்தளம் இயக்கத்தை அடைய முறைகள் (2 புள்ளிகள்)

(02) i)

கொள்கைகள்	கொள்கைகளின் விளக்கங்கள்
i) வாடிக்கையாளர்	வாடிக்கையாளர் தேவைகளை முதன்மைப்படுத்தி அவர்களின் தேவைகளை பூர்த்தி செய்வதற்கு வணிகம் செயற்படுதல்
ii) தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம் (இதனையும் ஏற்கலாம்)	தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தினை உறுதிப்படுத்துவதற்கு வணிகம் தேவையான மாற்றங்களை மேற்கொள்ளல்.
iii) உற்பத்திச் செயற்திறன்	குறைந்த செலவில் தரமான பொருட்களை உற்பத்தி செய்து, அதிக இலாபத்தினை பெறுவதற்கு வணிகம் முயற்சித்தல்.

4	இல்லாதவர்களுக்கு விட்டுக்கொடுத்து பொறுமையுடன் நடந்து கொள்ளுதல்	நோயாளிகளிடம் நோயாளிகளின் மனம் சீர்குலையாமல் எப்படியாவது அவர்களுக்கு ஆறுதலாக இருக்க வேண்டும்.
5	தொழில் ரீதியான நன்னடத்தை (தொழில் ரீதியாக)	தொழிலில் நேர்மையுடன் மற்றும் உயர்ந்த ஒழுக்கத்துடன் நடந்து கொள்ளுதல் வேண்டும்

4 மதிப்பெண்களுக்கு $\frac{1}{2} \times 4 = 2$ புள்ளிகள்

விளக்கத்திற்கு $\frac{1}{2} \times 4 = 2$ புள்ளிகள்.

II) அ) மனிதவளத்தின் மூலம் உற்பத்தியாளர் வாடிக்கையாளரின் பாவனை மற்றும் அதை தொடர்ந்தும் திருப்திகரமாக பின் பற்றுதல் 4 சட்டதிட்டங்களை ஏனைய்மாள்பவர்கள் 5 வேலை வாய்ப்பிற்கு பங்கு பற்றல்.

6 ஆகியவற்றை பற்றியும் பாதிப்புக்களை கிழே பகுதல் (4 ஒரு 2 புள்ளிகள்)

ஆ) * நிறுவனமானது மொழிப்பெயர்ப்புக்கான சரியான தகவல் முறை நிறுவனமானது மொழிபெயர்ப்பாளர்களை தேவையான பத்திரிகைகளுக்கு மொழிபெயர்த்தல்.

* உள்நாட்டு உற்பத்திகளுக்கான விளம்பரம் அதிகரிப்பதன் மூலம் மொழிபெயர்ப்பாளர்களின் சேவைகளை அதிகரிக்கலாம்.

* அதன, உட்கட்டமைப்பு வசதிகளின் அபிவிருத்தியில் எல்லாத்தரப்பினரும் நிறுவனமாக வளர்ச்சியடைய செய்வார்கள். (2 புள்ளிகள்)

III) அ * சந்தையிலுள்ள மொழிபெயர்ப்பாளர்களை தேர்ந்தெடுத்தல்

* மொழி அறிவுள்ளதன் காரணமாக சந்தையிலுள்ள முன்னோடிகளை நிறுவுதல்

* சரளமான மொழிபெயர்ப்புடன் மொழிபெயர்ப்பும் சிக்கலானதல்.

* தேவைக்கு மேலதிகமாக நிறுவுதல் கூடிய சந்தர்ப்பங்களும் காணப்படலாம் செலவு அதிகரிக்கும்.

* தவறான மொழிபெயர்ப்பை தடுப்பதற்காக அதிகளவான அறிவுத்திறன் தேவைப்படலாம். (2 புள்ளிகள்)

ஆ) * சரளமின்மை * தொடர்பாடல் முறை

* முழுமையான நிறுவனத்தில் இணைக்கப்படாமை

* நிறுவனத்தினால் நியமிக்கப்பட்ட கடமை உணர்வு பாதிக்கப்படாமை.

IV) அ) கூட்டு வளம் (1 புள்ளி) (4 ஒரு 2 புள்ளிகள்)

மொழிபெயர்ப்பு நிறுவனமானது (2 ஒரு 1 புள்ளி)

ஆ) பயிற்சி (1 புள்ளி)

சிறந்த பயிற்சி தேர்ந்தெடுத்தல் (1 புள்ளி)

V) அ) அங்கீகரிக்கப்பட்ட வளங்கள் மொழிபெயர்ப்பு 1 அரச கூலத்தை தூண்டுதல் 1 புள்ளி

அங்கீகரிக்கப்படாத " 1 பிரதிகூலத்தை தூண்டுதல் 1 புள்ளி

ஆ) உற்பத்தி அங்கீகரிக்கப்பட்ட வளங்கள் - கொள்கை கொள்கை, வெளிநாட்டு உற்பத்தி மொழி அங்கீகரிக்கப்பட்ட வளங்கள் - சிலவேளை பிழையானதாகவும் வளர்ந்துவரும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வளங்கள் - மெக்டொனால்ட், ஸ்டார்பக்ஸ்

VI) அ) 1918 ம் ஆண்டின் மே மாதம் விவசாய வளங்கள் வெளியேற்ற சட்டம் நிறைவேற்றப்பட்டது

* வளர்ந்தோர் ஆரம்பிக்கும் குறிப்பிட்ட பாதை திறமை திறந்த பின்னர் வெளியேறுவதற்கு வெற்றி கொள்ளல்

* மிகுந்த பிரதேச கிராம சேவையாளர்கள் வளர்ச்சி வெளியேறுவதற்கான அறிக்கையினை வெற்றி கொள்ளல்

* வெளியேறுவதும், கிராம சேவையாளர் அதிக கிராமங்களுடன் தொடர்பு கட்டளைகளுடன் பிரதேச செயலாளரிடம் சமர்ப்பிக்கப்படல்

* பிரதேச செயலாளரிடம் தெரிவுசெய்யப்பட்ட பதிவுகளை வெளியேற்றம் வெற்றி கொள்ளல் (2 புள்ளிகள்)

நற்றாடை:

அ) ப ஆ தனியார் ஒரு வணிகமாகக் காணப்படல் ஆ பதிவு செய்தல் கட்டாயமாக்கப்பட்டிருத்தல் இ காணல் சமர்ப்பணம், காணல் கையளிப்பு கட்டாயமாக்கப்பட்டிருத்தல் ஈ சட்ட ஆளுமை காணப்படல் (2 இடையங்களுக்கு 1 புள்ளி)

வேற்றுமைகள்

அ 1992 ஆம் ஆண்டின் 11ம் இலக்க கூட்டுறவு (மறுசீரமைக்கப்பட்ட) சட்டம்	அ 2007ம் ஆண்டின் 07ம் இலக்க கம்பனிச் சட்டம்.
ஆ பங்குதாரர் இறந்தால் வியாபாரம் காணப்படல்	ஆ நிரந்தர வியாபார இயல்பு. (2 x 6 புள்ளிகள்)

(ii) அ) சமூகப்படம் முலம் பொருத்தமான விளக்கமிடுதல் (02 புள்ளிகள்)
ஆ) வாய்ப்புக்கள், தேவையான வளங்கள், முகாமைத்துவக் குழு (3 புள்ளிகள்)

(iii) பொருத்தமான 04 வேறுபாடுகளுக்கு (04 புள்ளிகள்)

(iv) அ) ஏற்கனவே நிதியீட்டம் ஆ வாடகைக்கு எடுக்கும் வசதி
இ) ஏனைய கடன் வசதிகள் ஈ சமூக பிணையம் பற்றாமை முதலீடு
உ) கால வரையறுக்கப்படாமை ஏற்றுக் கொள்ளல் (4 x 2 புள்ளிகள்)
ஆ) * கூடிய வியாபார கொள்கை வியாபாரம் செய்யும் முறை தொடர்பான புள்ளி விபரங்களை பயன்படுத்தி முடிவு.
* தேவைக்கான வாடிக்கையாளர் மதிப்பீடுகளை
* கியூற்றப் காலம் கடந்தமையால் மாறும் ஏனைய அதிகரிக்கும் நட்டம் முதலாம் ஆண்டில் எண்பதனால் நிதியீட்டம் தேவைப்படுகின்றது.
* பொருளாதார நிலைமைகளின் கூடிய மாற்றத்தை கட்டுப்படுத்த முடியாமை (4 இடையங்களுக்கு 2 புள்ளிகள்)

(v) அ) தேசிய மொழிபெயர்ப்பு ஆ தெரிவுக்கமிதல் மொழிபெயர்ப்பு
இ) உள்ளூர் தன்மை உயர்வடையும் ஈ) ஊழியர் முகாமைத் தொழில் பெறுகை
உ) வங்கிச் சேவை விரிவாக்கம் அவற்றின் கிளைபற்றாமை அதிகரிக்கும் (2 புள்ளி)
ஆ) பொருத்தமான 04 சிற்றெல்பவர்களுக்கு (2 புள்ளிகள்)

(4) i) ஆபத்துகையாளுதல்

* கிடைக்கும்	* கிடைக்கமாட்டாது.
* கியூவிடமும் கேட்பாடு பொருத்தமற்று	* கியூவிடம் கேட்பாடு ஏற்படலாம்.
* கிரெடிட் ஸ்கோரிங் எனும் முறைமை	* நட்டம் ஏற்படுவதற்கான வாய்ப்பு.
* கூட்டுறவு கையாள முடியாது	* கூட்டுறவு கையாளலாம். (2 புள்ளிகள்)

ii) அ) பொருத்தமான தீர்மானம் 2 புள்ளிகள்
ஆ) செயற்பாடான உரிமையாளர் கிடைக்கப் பெற்றால் எனவும், அதனால் பொருளாளர் சேமிக்கும் வளங்களை பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பார் எனவும் உறுதிப்படுத்துவதற்கு அனுப்புவதற்கு பின்னூட்டல் அவசியமானது.

iii) * நிதி நிலைமை * கியூக் குறியீட்டு அட்டவணை * அடகினை நிலைமை
* நேரம் அட்டவணை * பக்கம் * வரைபடம் * கிண்டல்கள் (2 புள்ளிகள்)

ஆ) பொருத்தமான 04 அனுகூலங்களுக்கு (2 புள்ளிகள்)

iv) அ) கிரெடிட் மதியினால் கட்டுப்படுத்தல் * வங்குமதியினால் கட்டுப்படுத்தல்
* வங்குமதி கிரெடிட் மதியினால் தாக்கமுடைய * வியாபார ஒப்பந்தங்கள்
* கருவிலையான வெளிநாட்டுச் செலாவணிக் கொள்கை (4 x 2 புள்ளிகள்)

ஆ) i) தேயிலை - கிலோவுக்கான தேயிலைச் சாய
ii) கோப்பி கன்று வாகனங்கள் பொருட்கள் - பற்றுமுறை கிரெடிட்மதிக் கட்டுப்படுத்தல்
iii) ரிசுவல்கள், - திருமண அபிவிருத்திச் சபை
iv) கிரெடிட் நிலைக்கல், நாணயங்கள் - அதன் கிரெடிட்நிலைக்கல் அதிகரித்தல்,

v) அ) சமூகத்தில் மாற்றத்திற்கான, மனி, வசியவசதி நிலைகளை [illegible],
ஆ) நாடுகளுக்கிடையிலான ஆற்றல் அதிகரித்தல்,
இ) சிறிய அளவிலான தொழில் முயற்சி ஊக்குவித்தல்
ஈ) அனுகூலமான நாடுகளுக்கு சமமான கடன்களை கிடைத்தல்.

2) ஆகக்கூடாத நிறுவனமாக நீர் நடந்துகொள்ளும் விதம் தொடர்பாகவும், அதில் உரிமைகள் நிலைமை உறுதிப்படுத்தப்படல்

3) சொத்து முகாமைத்துவம் பற்றிய விடயதானம், மற்றும் நிறைவு செய்யவேண்டிய அடிப்படை வேலைத்திட்டம் ஒழுங்கு அமைப்பு போன்ற.

(4 உதாரணங்களாவது குறிப்பிட்டு விளக்கப்படுகின்றன)

(ii) a) சிறப்புத்தன்மையைக் காட்டும் முறை
* அதிகாரம், பொறுப்புக்கள்
* செயற்பாடுகளின் தன்மை.

b) கொள்கை வகுப்பாளர், நிதிய வகுப்பாளர், நீர்மானமெடுப்பதில் பங்குபற்றும் (மேற்கொள்ளப்பட்ட வரை கூட்டப்பட்டிருக்கின்ற விதங்களில்)

c) அரசியல் நிறுவனம் அதிகாரத்தில் உள்ள கிரேக்கட்சியின் (தொடர்ச்சியாக ஒழுங்கமைத்த விளக்கம் உள்ளடங்கும்)

d. கிட்டவிடல் எல்லை மனிதனால் ஆளப்படும் எனும் வகையில் எதிர்பார்க்கின்ற நிலைமையினை உருவாக்கி, அதற்கு செயல் ஆளுமிய கருமங்களை உறுதிப்படுத்துவதற்கும் பொதுத் நிலைமாறாது செயற்படுகின்ற உருவாக்கிய எல்லைகளுடன்.

திட்டவிடலின் வெளியே அல்லது கிட்டவிட வரையாக கட்டிலைப்பயன்படுகின்ற எந்தவொரு அல்லாட் திட்டம் எனப்படும் (உதாரணம்)

(iii) a) எந்த வளர்ச்சிநிலையில் வெற்றிகரமாக தொடர்ந்து நெருங்கிப்பழகுவதற்கு எல்லைகளில் உதவுவது தொடர்பாக மாறல், தொடர்ந்து கிளைஞர்களை கருத்தில் வைத்தல், தொடர்ந்து நிலை, பலவீனங்களைக் கருத்தில் கொண்டு எல்லைகளில் பலன்களைப் பெறுதல், தொடர்ந்தும் தொடர்ந்து பலன்களை (உதாரணம்)

b) உயர் முகாமையாளர்களுக்கு அதிகாரங்கள் வெளியிடுகின்ற கிளைஞர் முகாமையாளர்களுக்கு பகிர்ந்தளித்தல்.

இதனால் உயர் முகாமையாளர்கள் கருமங்கள் கிரமமாகவும் நிகழ்வதான கிரமமான அவர்களுக்கு பயனுடையும், விரைவாக தீர்மானம் எடுக்க முடிதல், திட்டத்தை உரியவாறு தொடர்ந்தும் முடிதல் (4 விடயங்களாவது காட்டப்பட்டிருப்பின் உதாரணம்)

(iv) உற்பத்தி நிறுவனமொன்றின் உற்பத்திக் கருமங்களை தொடர்ச்சியாகத் திருத்துவதற்கு தேவையான வளங்களை வெளிவாரி வெளிப்பட்டார், கருவிகள் இயந்திரங்கள், ~~தொழில்நுட்பம்~~ தேவையான உரியவாறு ~~இடத்தை~~ தொடர்ச்சியாக (உதாரணம்)

(04 அளவுகளாவது குறிப்பிட்டிருக்க வேண்டும்)

v) a) உற்பத்தி முறைமை

உற்பத்தி நிறுவனமொன்றினால் உருவாக்கப்பட்ட பல்வேறு பொருட்களை உற்பத்திக் கருமங்கள் கிடைக்கின்றதை தொடர்ச்சியாக உற்பத்திக் கருமங்கள் கிடைக்கின்றதை எனினும் உறுதிப்படுத்துகின்ற செயன்முறை (உதாரணம்)

இருப்பு கட்டுப்பாடு

உற்பத்தி நிறுவனமொன்றின் உற்பத்தி செயற்பாடுகளுடன் உருவாக்கப்பட்ட உற்பத்திகளை தொடர்ச்சியாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு பகுதியில் வேறு அதன் நிரல் திட்டமிட்ட உறுதிப்படுத்திய வகுப்பு

b)

உற்பத்தி வளங்கள்	உற்பத்தி முறைமை	வெளி சூழல்	உற்பத்திப்பொருள்
• இயந்திரங்கள் • உற்பத்தி கருவிகள் • உற்பத்தி இடம்	• தொடர்ச்சி உற்பத்தி • வேலைத்திட்டம் • நிறுவனத்திட்டம்	• வெளிவாரி • கிரயம் • வெளிவாரி நிலை • தொடர்பு வகைகள்	• நிரல் • திருத்தப்படுவது • கிரயம் கட்டுப்பாடு • வேலை கிட்டுவது

(உதாரணம்)

6) i) ஒரு வணிக நிறுவனத்தின் செயற்திட்டத்தின் நோக்கங்களை நிறைவேற்றுவதற்கு எண்ணவற்றிற்கு தகவல் பயன்படுத்தப்படுகின்றது என்பதை விளக்குக.
நடவடிக்கைகளை பகுப்பாய்வு செய்தல், கட்டுப்பாடு, கியற்திறனை மேம்படுத்தல் ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட செயற்பாடுகளை திறம்படச் செய்வதற்கு தொடர்ச்சியான பகுப்பாய்வு தொடர்பில் கவனம் செலுத்த தகவல் (மொத்தப்பெறுமதி 4 புள்ளிகள்)

ii) அதி நவீன தொடர் சிறியதாக உற்பத்தியில் ஈடுபடும் நிறுவனம் ஒன்றை கருதுக.
* கியற்திறன் செயற்பாட்டிற்கு பொது நிர்வாகக் கூறுகளை கையாளுதல் வேண்டும்.
* வினைத்திறனை ஊக்குவிக்க வேண்டியது.
* உற்பத்தியின் நிர்வாக வேலைகளை செய்தல். (4 புள்ளிகள்)
அது JIT முறை (1 புள்ளி)
அதாவது, மிகுந்த வேலைகள் நடை பெறுதல் (2 புள்ளிகள்)

iii) அ உள்ளீடுகளுக்கு அதாவது மூலப் பொருட்களுக்கு ஏதாவது மொத்த மொன்றைச் சேர்ப்பதன் மூலம் பெறுமதி கூட்டுவதாகும் மற்றும் உற்பத்தி முகாமைத்துவம் உற்பத்தி எனப்படும்.
உற்பத்தி முகாமைத்துவம் என்பது உற்பத்தி திட்டமிடலின் போதான உற்பத்தி திட்டமிடல், வளங்களை ஒதுக்கீடு செய்தல் உற்பத்தி செயற்பாடுகளை நெறிப்படுத்தல், செயலாட்டமும் மேற்பார்வையுமாகும். (2 புள்ளிகள்)

அது மொத்தமான வணிகமயப்படுத்தியிருப்பதால் அதற்கேற்ப புள்ளி முறைமை (2 புள்ளிகள்)

iv) அ) சந்தைப்படுத்தல் தகவல்
i) பயிலான செயன்முறையாகும்
ii) பாற்பனைக்கு முன் அல்லது பின் நடைபெற செயற்படுத்தப்படும்.
iii) ஆகச் சொற்ப மையமாகவே மேற்கொள்ளப்படும்
iv) மனித முதல் பாதுகாப்பதை நோக்கமாக நீடித்த செயற்திறனுடைய வளர்ச்சி நோக்கம் கொண்டிருத்தல் வேண்டும்.

ஆ) i) உற்பத்தி மேம்பாட்டு ii) உற்பத்தியை வேறு ஒன்று மாற்றுவதாகும்
iii) விற்பனை எனலாகும் iv) சந்தைப்படுத்தல் எனலாகும்

v) அ) i) தூரகோண நிறுவன சார்பாளர் ii) அருகாமை நிறுவன சார்பாளர்
iii) உளவியல் ரீதியான சார்பாளர் iv) நடத்தை ரீதியான சார்பாளர்
(4 புள்ளி விளக்கத்துடன் 2 புள்ளிகள்)

ஆ) அளவிடல் கூடியதாக இருத்தல், தொகையான அளவினைக் கொண்டிருத்தல், அடையக் கூடியதாக இருத்தல், வேறுபடுத்தி இனம் காணக் கூடியதாக இருத்தல் (4 புள்ளிகள்)

7) i) அ) மொழி அல்லது ஊடக தொடர்பு மூலமாகவோ, மனதில் இடமளிக்கின்ற ஒப்பந்தத்தில் கடப்பாடான நிலை ஏற்படுத்தல் எனப்படும்.
ஆ) மொழியின் மூல் வேறு பண்புகள், பயன் தரக்கூடிய உள்ளடக்கங்களை
* மேம்படுத்தலாகாது மட (2 புள்ளிகள்)
ii) பாதகமான விற்பனை வளர்ச்சி ஏற்படுவதற்கு காரணங்கள் (2 புள்ளிகள்)
உற்பத்தி மொழிகளின் தரத்திலே உற்பத்தி கவனம் எனலாம் (1 புள்ளி)
மொத்தமான உதாரண மொழிகளுடன் விளக்கியிருத்தல்.
உள்ளடக்கம் எனலாம் உதாரணங்களுடன் விளக்கியிருத்தல் (3 புள்ளிகள்)